

**Scheda Sintetica**

Alperia Smart Services Placet Variabile Gas Altri Usi - codice offerta 000368GSVMP01XX3025050X260401XVE Offerta di gas naturale valida dal 01-04-2026 al 10-10-2026	
Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizione dell'offerta	L'offerta è riservata ai Clienti business con utenze di tipologia diversa dal domestico per la fornitura di gas naturale.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm ³ , bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm ³ , mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm ³ oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
Garanzie richieste al cliente	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

Condizioni Economiche																											
Prezzo	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm ³ moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm ³ ; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm ³ moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm ³ . I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	PSV (€/Smc) <table border="1"><caption>PSV (€/Smc) - 12 mesi</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>PSV (€/Smc)</th></tr></thead><tbody><tr><td>lug. 25</td><td>0.38</td></tr><tr><td>ago. 25</td><td>0.37</td></tr><tr><td>set. 25</td><td>0.36</td></tr><tr><td>ott. 25</td><td>0.34</td></tr><tr><td>nov. 25</td><td>0.33</td></tr><tr><td>dic. 25</td><td>0.32</td></tr><tr><td>gen. 26</td><td>0.39</td></tr><tr><td>feb. 26</td><td>0.36</td></tr><tr><td>mar. 26</td><td>0.55</td></tr><tr><td>apr. 26</td><td>0.48</td></tr><tr><td>mag. 26</td><td>0.50</td></tr><tr><td>giu. 26</td><td>0.50</td></tr></tbody></table>	Mese	PSV (€/Smc)	lug. 25	0.38	ago. 25	0.37	set. 25	0.36	ott. 25	0.34	nov. 25	0.33	dic. 25	0.32	gen. 26	0.39	feb. 26	0.36	mar. 26	0.55	apr. 26	0.48	mag. 26	0.50	giu. 26	0.50
Mese	PSV (€/Smc)																										
lug. 25	0.38																										
ago. 25	0.37																										
set. 25	0.36																										
ott. 25	0.34																										
nov. 25	0.33																										
dic. 25	0.32																										
gen. 26	0.39																										
feb. 26	0.36																										
mar. 26	0.55																										
apr. 26	0.48																										
mag. 26	0.50																										
giu. 26	0.50																										
Totale	P_INGM + 0,1980 €/sm ³ *																										
Costo fisso anno																											
180,00 €/anno*																											
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi delle tariffe per l'uso della rete di gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-gas .																										
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																										
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto pari a 6,60 €/PDR/anno che verrà accreditato in rate mensili da € 0,55.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione recante il prezzo che sarà applicato per i 12 mesi successivi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.																										
Altre caratteristiche	Nessuna.																										

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per la gestione del proprio reclamo e/o per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero. Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente. Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm3 per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno.

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.